

Grandstream GRP2604P



1. Fazendo uma chamada

- Disque o número desejado.
- Para usar o fone de ouvido (headset), pressione o botão headset.
- Para utilizar o viva-voz, pressione o botão viva-voz.

2. Atendendo uma chamada

- **Modo tradicional:** Retire o fone do gancho.
- **Viva-voz:** Pressione o botão viva-voz.
- **Headset:** Pressione o botão headset.

3. Trabalhando com chamadas em espera

- Durante a chamada, pressione o botão pausar para colocá-la em espera.
- Para retomar, pressione a tecla de função 'Espera' ou selecione a linha desejada.

4. Transferindo uma chamada

- **Transferência Cega (Blind Transfer):** Durante uma chamada, pressione o botão Transferir, disque o número de destino e pressione enviar.
 - **Transferência Assistida (Attended Transfer):** Durante a chamada, pressione transferir, disque o número, aguarde atendimento e pressione transferir novamente para completar.
-

5. Conferência (Chamada em Grupo)

- Durante uma chamada ativa, pressione o botão Conferência.
 - Disque o número do segundo participante e pressione enviar.
 - Após atendimento, pressione Conferência novamente para unir todos na mesma ligação.
-

6. Ativar o modo silencioso:

- Pressione a tecla de volume para aumentar ou diminuir o som.
-

7. Ativar o modo "Não Perturbe":

- **Acesse o Menu:** Pressione o botão Menu
 - **Recursos de Chamada:** Use as teclas de navegação para selecionar Recursos de Chamada.
 - **Outros Recursos:** Acesse a opção Outros Recursos.
 - **Não Perturbe (DND):** Selecione Não Perturbe na lista.
 - **Ativar:** Escolha a opção ativar.
 - **Salvar:** Pressione Salvar ou OK para confirmar a ativação.
-

8. Redirecionamento de chamadas:

- Retire o telefone do gancho, pressione a tecla **"EncTodas"** e digite o número do ramal para o qual deseja transferir as chamadas.
 - Para cancelar o redirecionamento, pressione a tecla **"Cancelar Enc"**.
-

9. Capturar uma ligação de outro ramal:

- Para capturar qualquer ligação: *8.
 - Para capturar uma ligação de um ramal específico: *8 + número do ramal.
-