

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



EXERCÍCIO 2021

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

As manifestações recebidas pela ouvidoria podem ser classificadas em:

ELOGIO: Demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência, orientação, informação ou esclarecimento por parte da Câmara ou matéria de sua competência.

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa à serviço prestado pela Câmara.

SUGESTÃO: manifestação que apresenta ideia ou proposta para aprimoramento dos serviços realizados pela Câmara.

DENÚNCIA: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

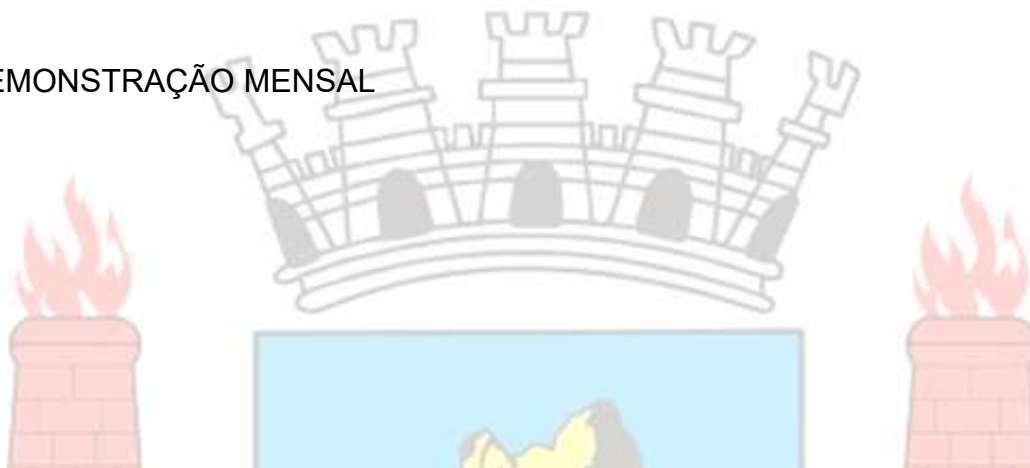


Total de manifestações recebidas: 24

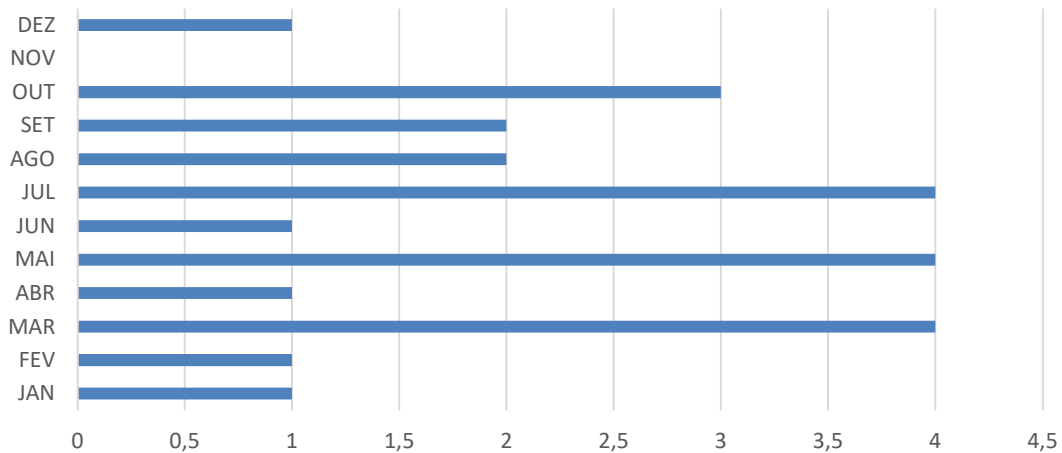
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DEMONSTRAÇÃO MENSAL



Demonstração Mensal

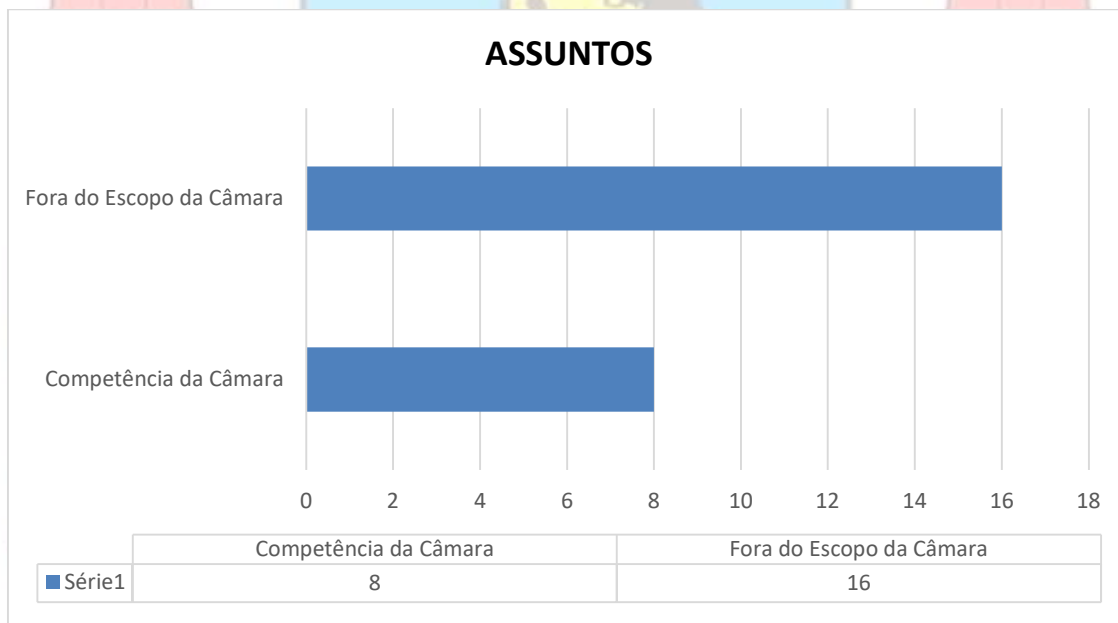


	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
■ Série1	1	1	4	1	4	1	4	2	2	3	0	1

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

ASSUNTOS

As demandas dirigidas à Ouvidoria da Câmara deverão referir-se à matéria de sua competência, serem apresentadas com clareza e conter todas as informações necessárias à sua análise e tratamento.

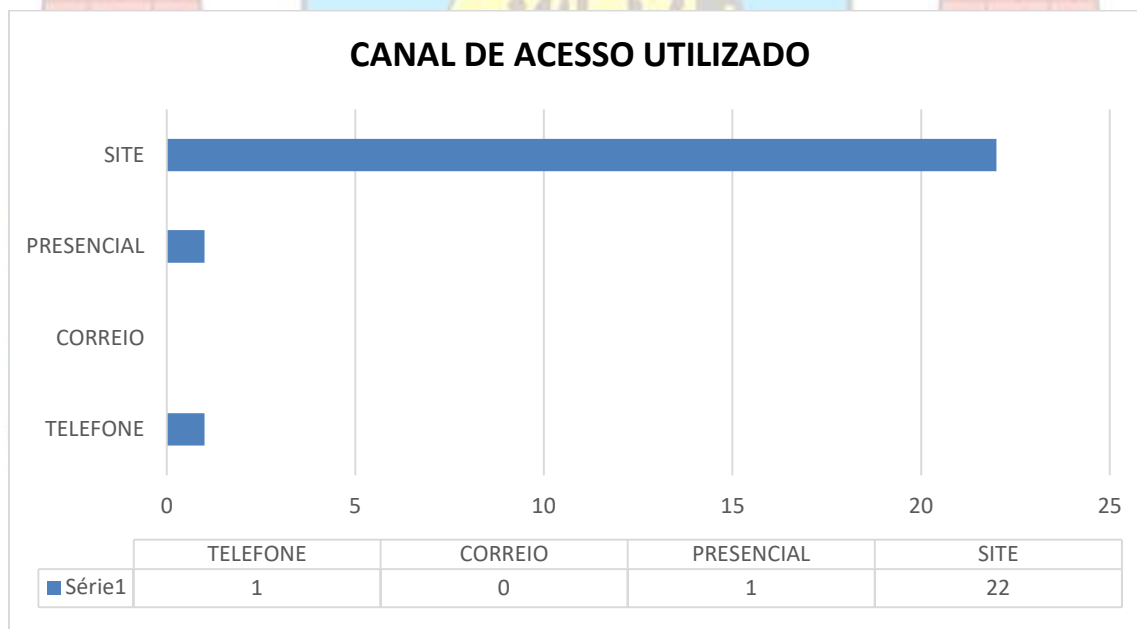


CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

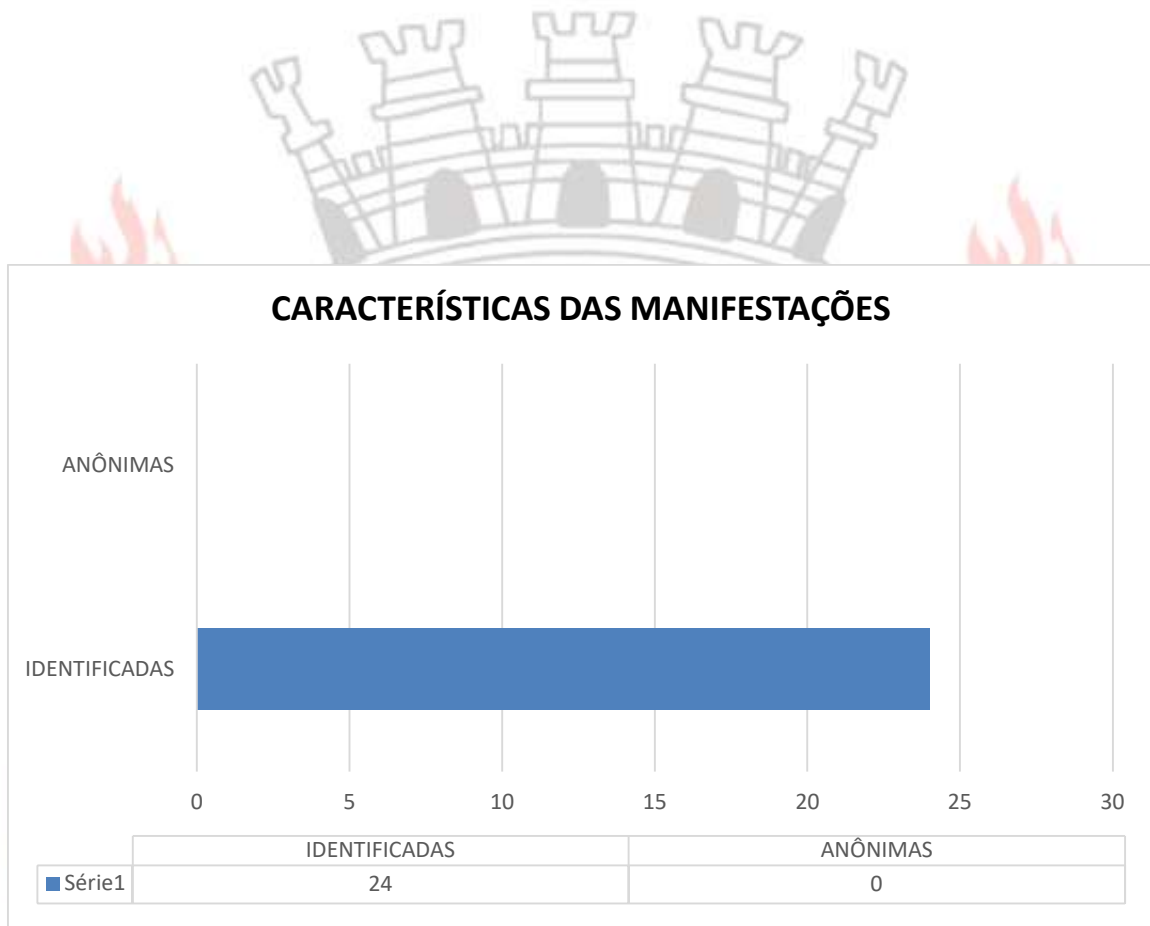
CANAL DE ACESSO UTILIZADO

Os canais disponíveis para acesso à Ouvidoria da Câmara são:

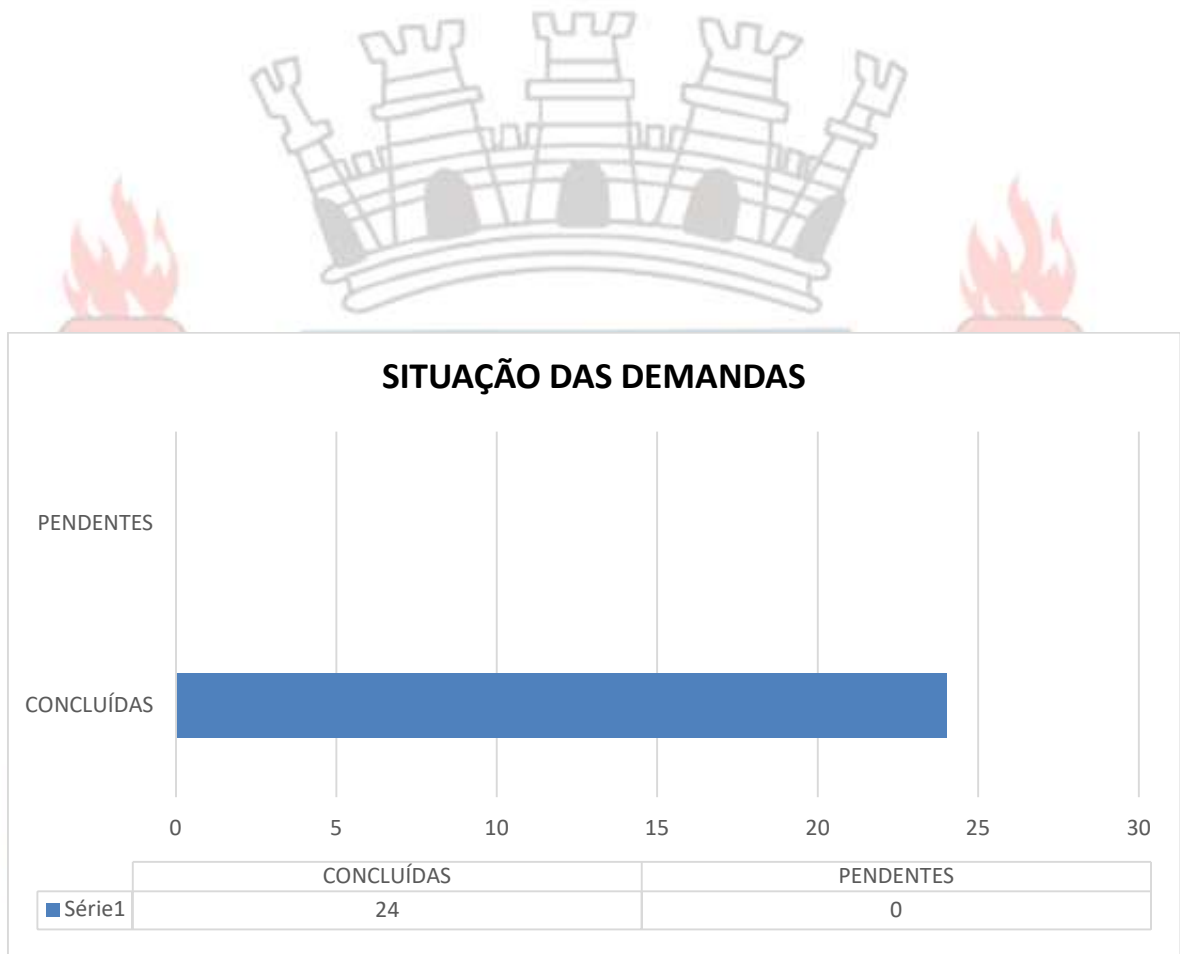
- Site – www.itabirito.mg.leg.br/servicos/ouvidoria
- Atendimento telefônico – (31)3561-1599 Segunda à Sexta-feira (12hrs às 18hrs)
- Atendimento Presencial Segunda à Sexta-feira (12hrs às 18hrs) Local – Sede da Câmara.
- Atendimento via Correios Endereço: Av Queiroz Júnior, Nº 639, Praia. Itabirito-MG. CEP:35450-228.



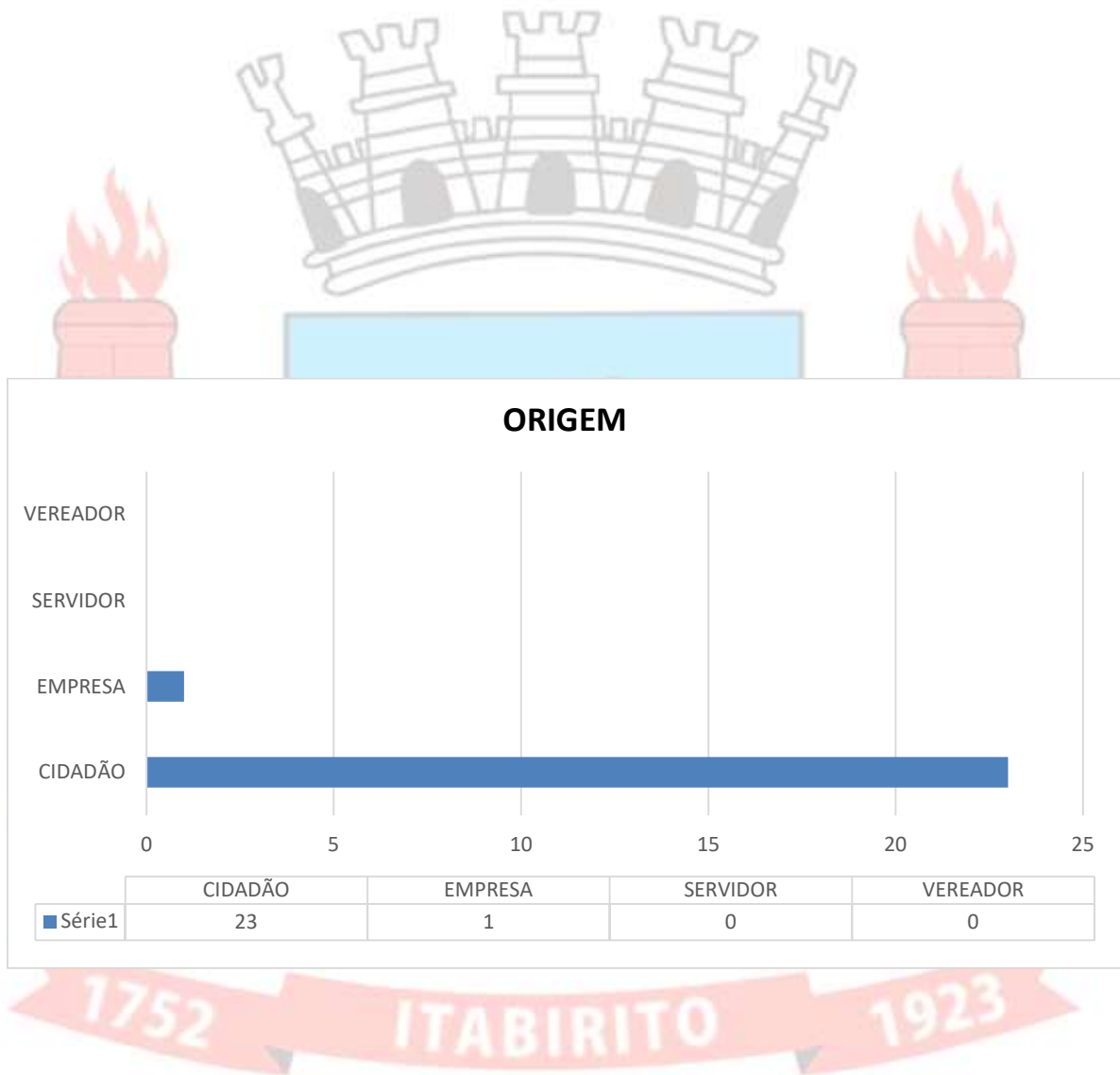
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

PRAZO DE ATENDIMENTO

O prazo para resposta à demanda solicitada será de até 20 dias.

