

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



EXERCÍCIO 2023

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

As manifestações recebidas pela ouvidoria podem ser classificadas em:

ELOGIO: Demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência, orientação, informação ou esclarecimento por parte da Câmara ou matéria de sua competência.

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa à serviço prestado pela Câmara.

SUGESTÃO: manifestação que apresenta ideia ou proposta para aprimoramento dos serviços realizados pela Câmara.

DENÚNCIA: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

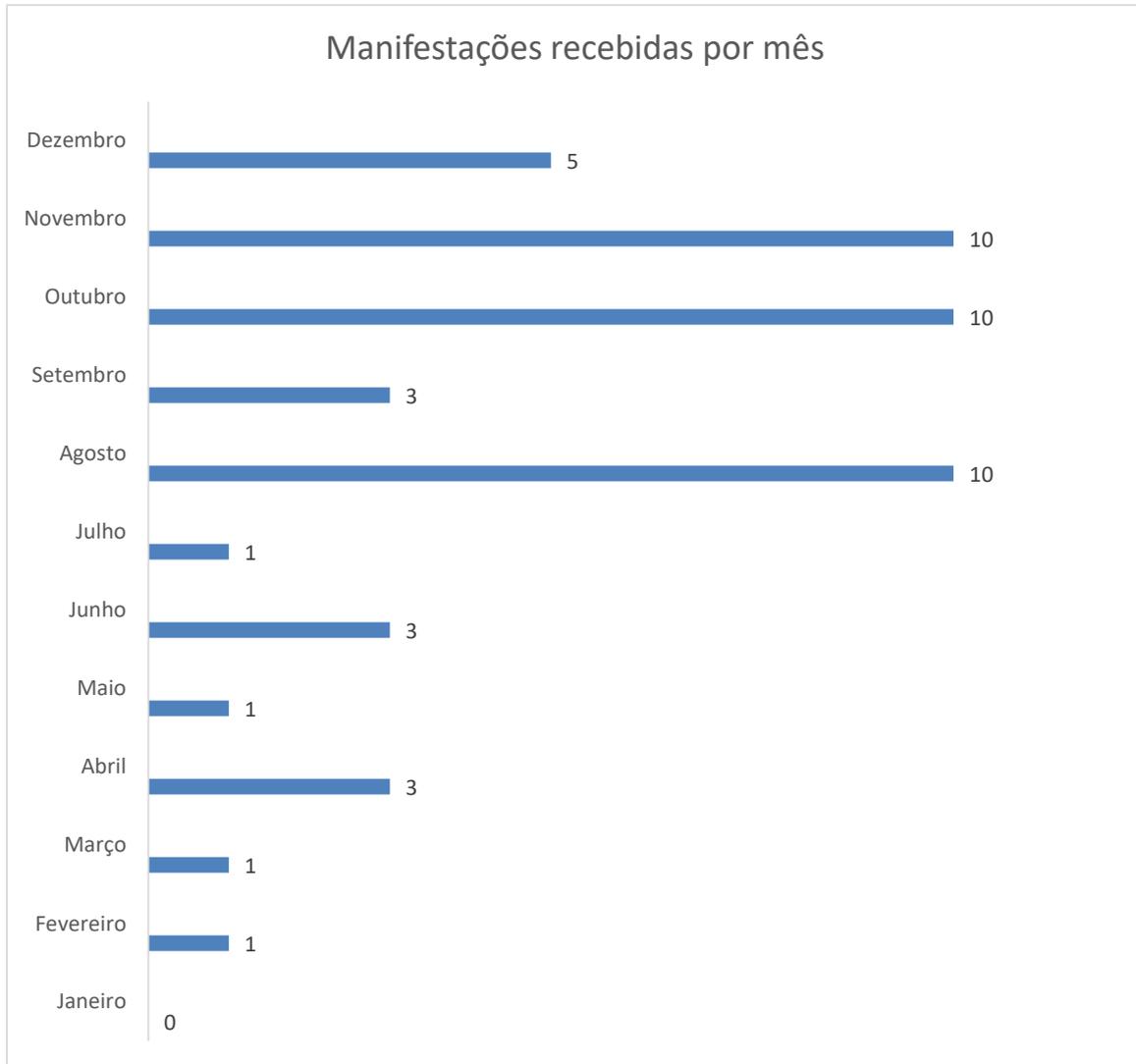


Total de manifestações recebidas em 2023: 48

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

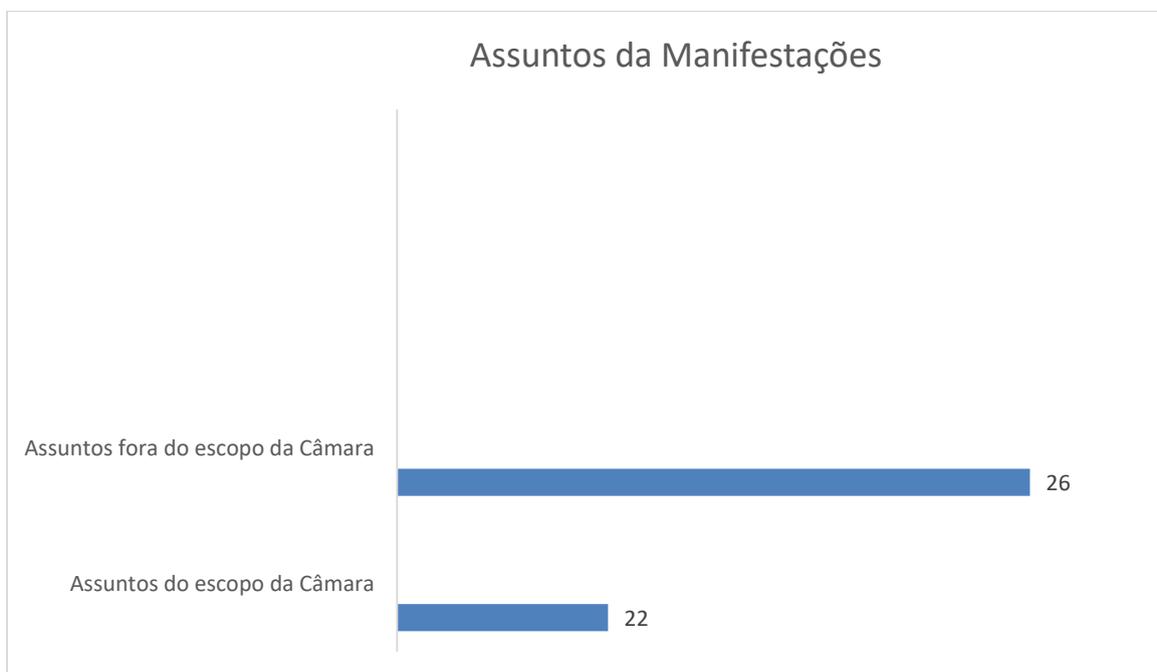
DEMONSTRAÇÃO MENSAL



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

ASSUNTOS

As demandas dirigidas à Ouvidoria da Câmara deverão referir-se à matéria de sua competência, serem apresentadas com clareza e conter todas as informações necessárias à sua análise e tratamento.

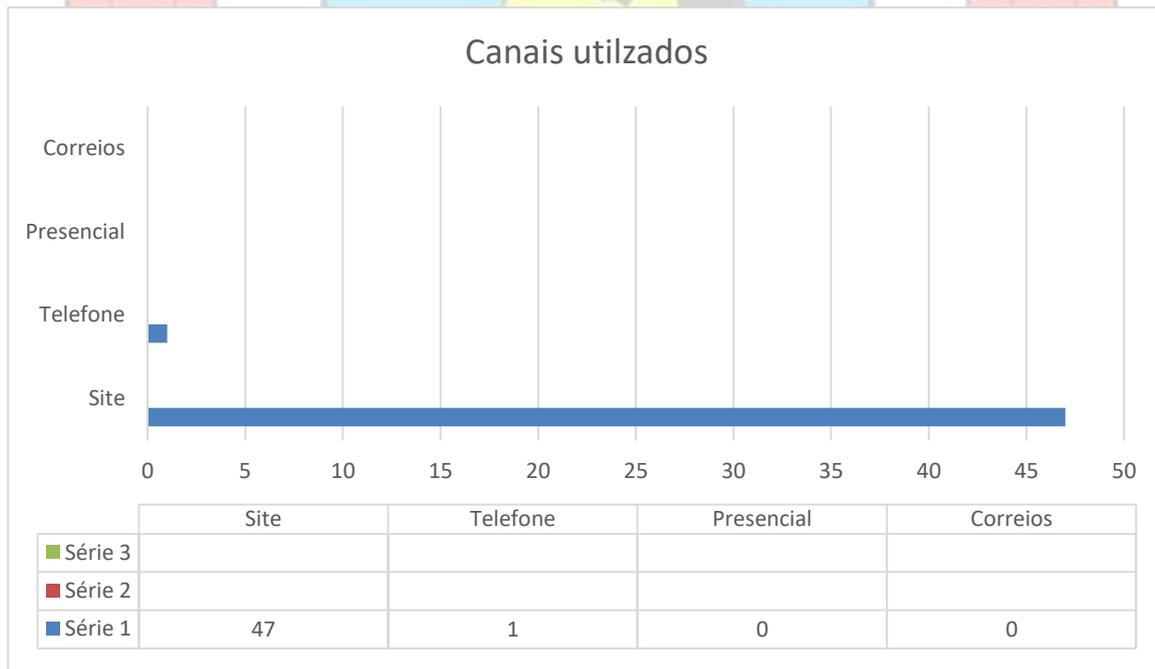


CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

CANAL DE ACESSO UTILIZADO

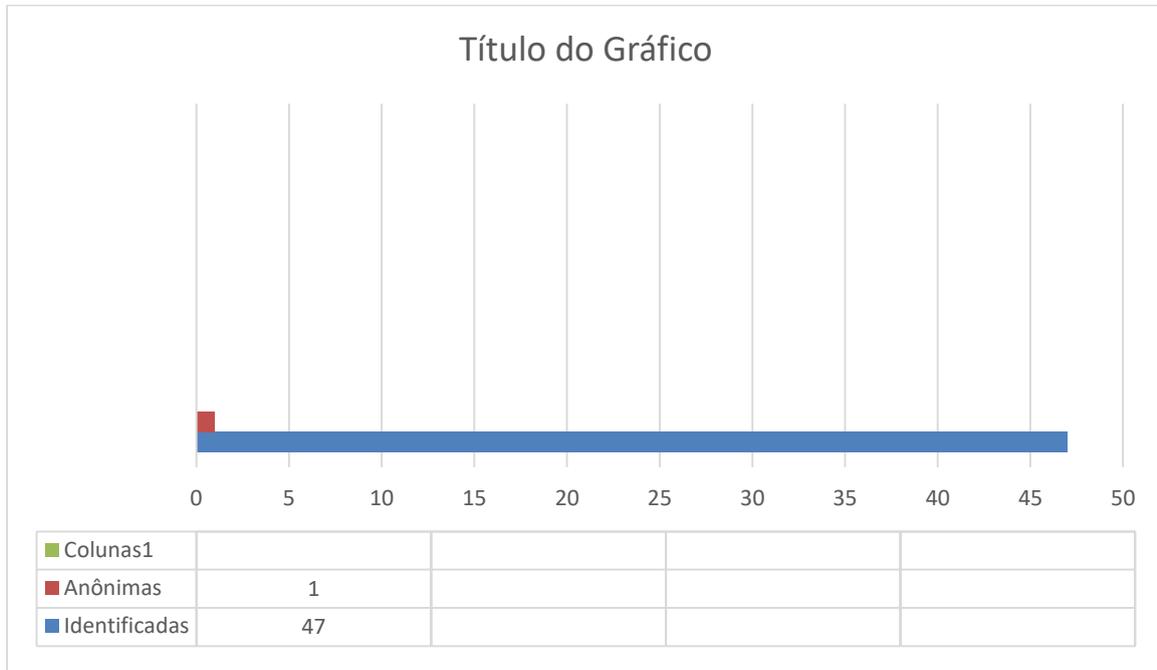
Os canais disponíveis para acesso à Ouvidoria da Câmara são:

- Site – www.itabirito.mg.leg.br/servicos/ouvidoria
- Atendimento telefônico: (31)3561-1599 – de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.
- Atendimento Presencial: na Sede da Câmara, de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.
- Atendimento via Correios Endereço: Av Queiroz Júnior, Nº 639, Praia. Itabirito-MG. CEP:35450-228.



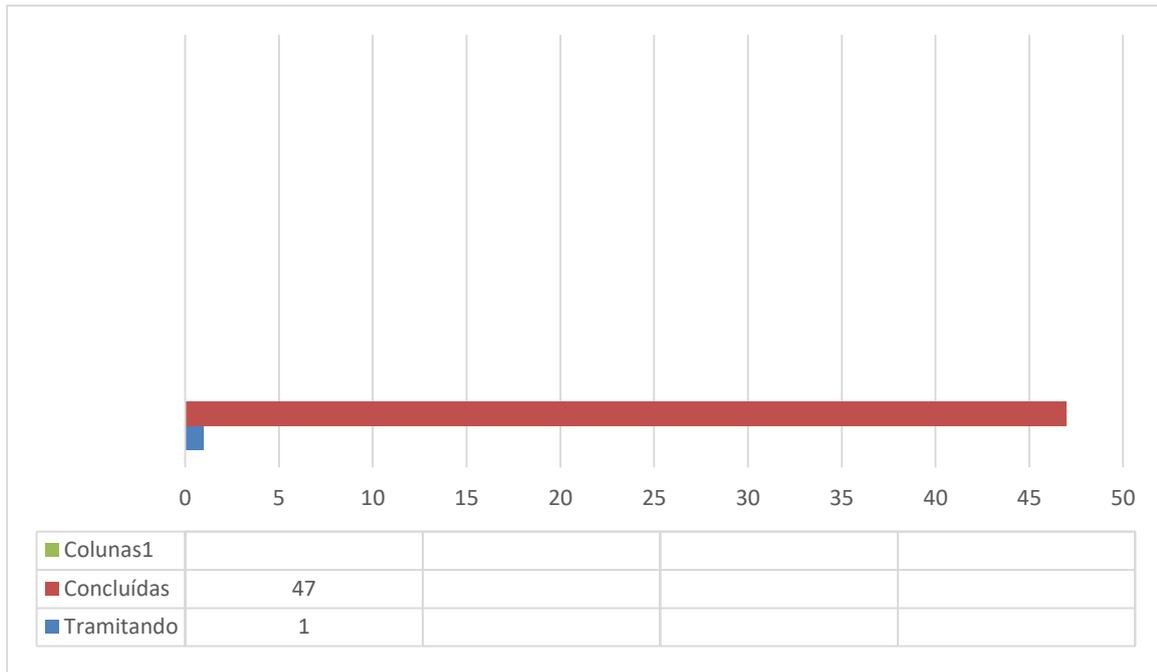
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES



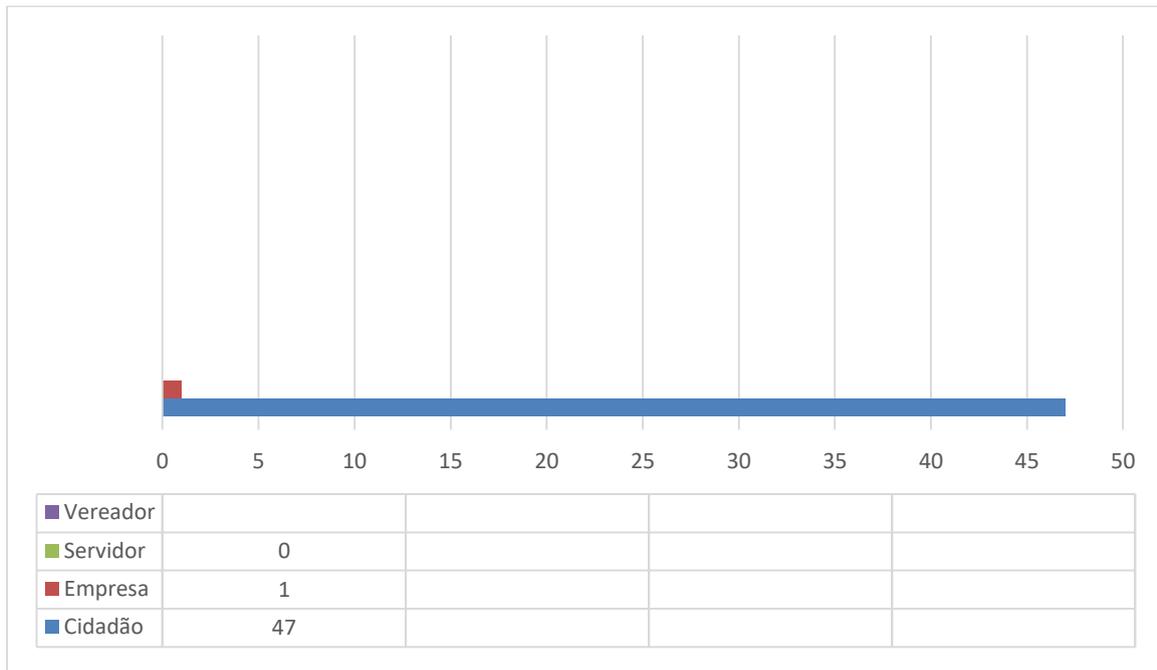
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

ORIGEM DAS DEMANDAS



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

PRAZO DE ATENDIMENTO

O prazo para resposta à demanda solicitada será de até 20 dias.

