

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DA
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO**

EXERCÍCIO 2019



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

As manifestações recebidas pela ouvidoria podem ser classificadas em:

ELOGIO - Demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

SOLICITAÇÃO - requerimento de adoção de providência, orientação, informação ou esclarecimento por parte da **Câmara ou sobre matéria de sua competência**.

RECLAMAÇÃO - Demonstração de insatisfação relativa a serviço prestado pela Câmara.

SUGESTÃO - manifestação que apresenta idéia ou proposta para o aprimoramento dos serviços realizados pela Câmara.

DENÚNCIA - Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

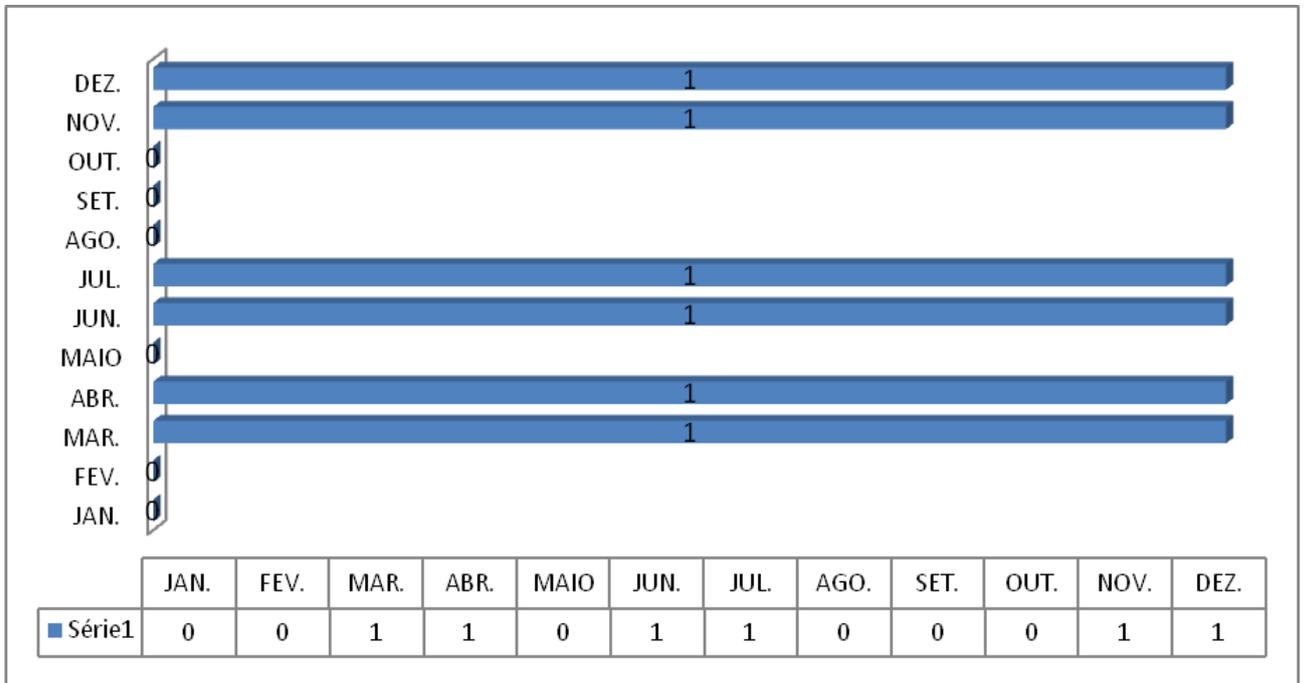


TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS: 6

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

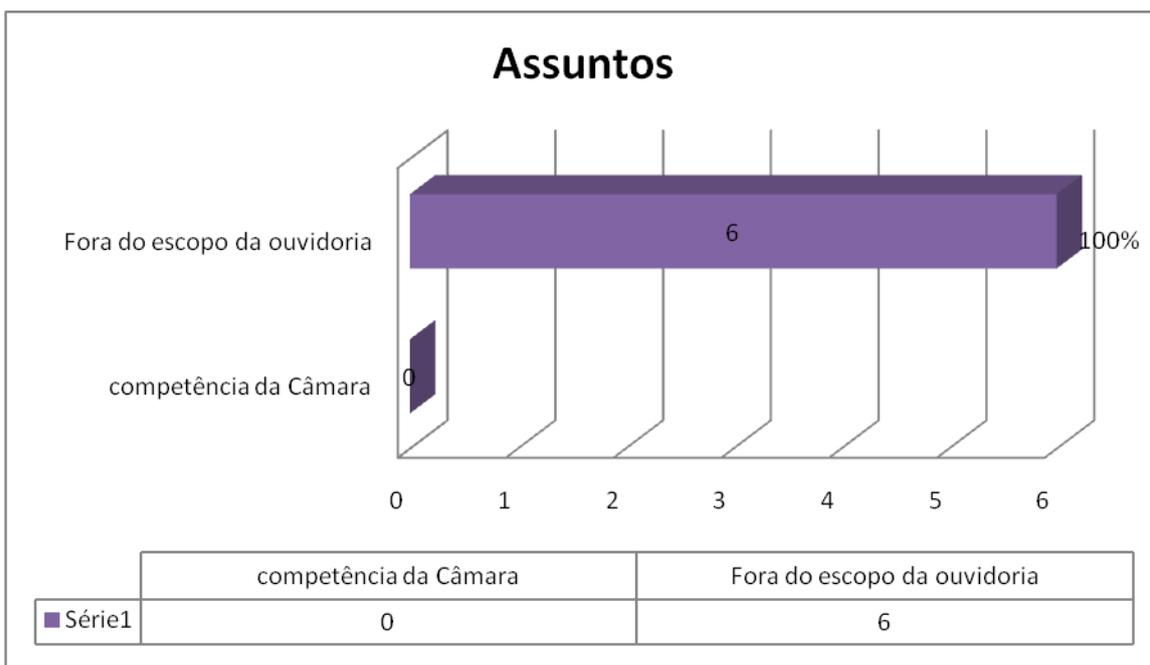
DEMONSTRAÇÃO MENSAL



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

ASSUNTOS

As demandas dirigidas à Ouvidoria da Câmara **deverão referir-se à matéria de sua competência**, ser apresentadas com clareza e conter todas as informações necessárias à sua análise e tratamento.

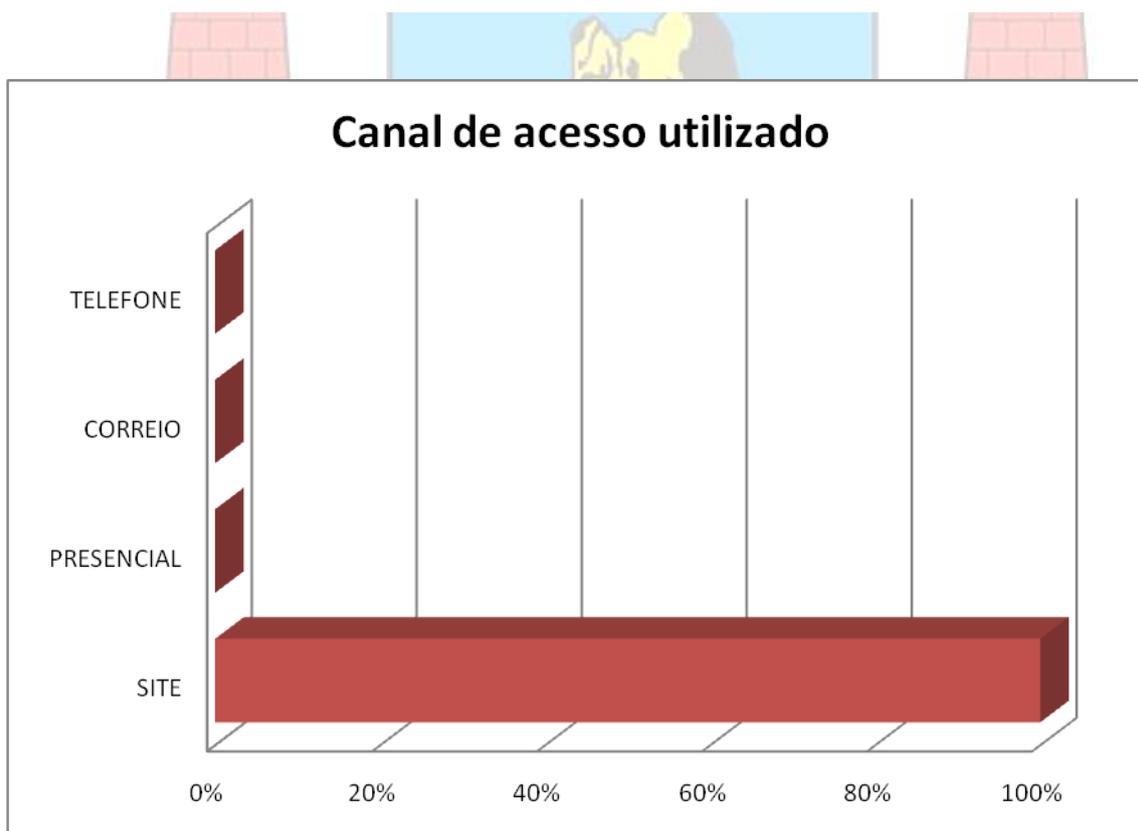


CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

CANAL DE ACESSO UTILIZADO

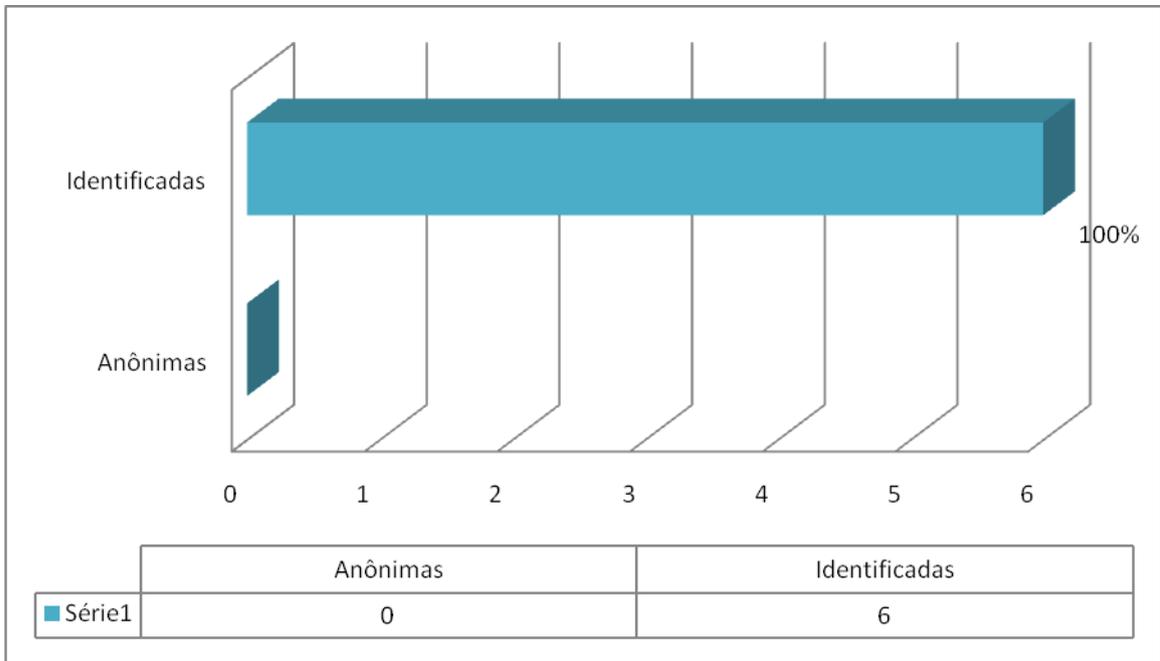
Os canais disponíveis para acesso à Ouvidoria da Câmara são:

- Site
<https://www.itabirito.mg.leg.br/institucional/ouvidoria-1>
- Atendimento telefônico
(31) 3561-1599
Segunda à Sexta-feira | 12hs às 18hs
- Atendimento presencial
Segunda à Sexta-feira (dias úteis) | 12hs às 18hs
Sede da Câmara
- Atendimento via Correios
Endereço: Av. Queiroz Junior, nº 639, Praia - Itabirito/MG
CEP: 35.450-000



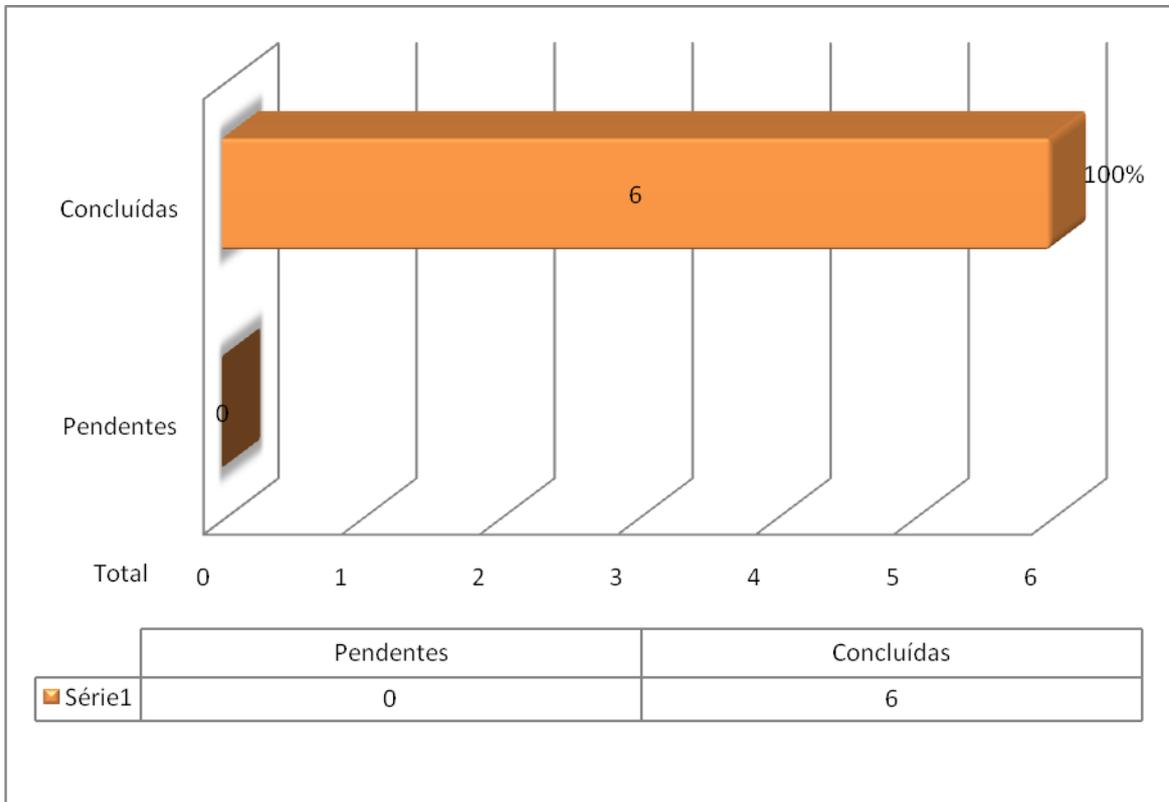
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



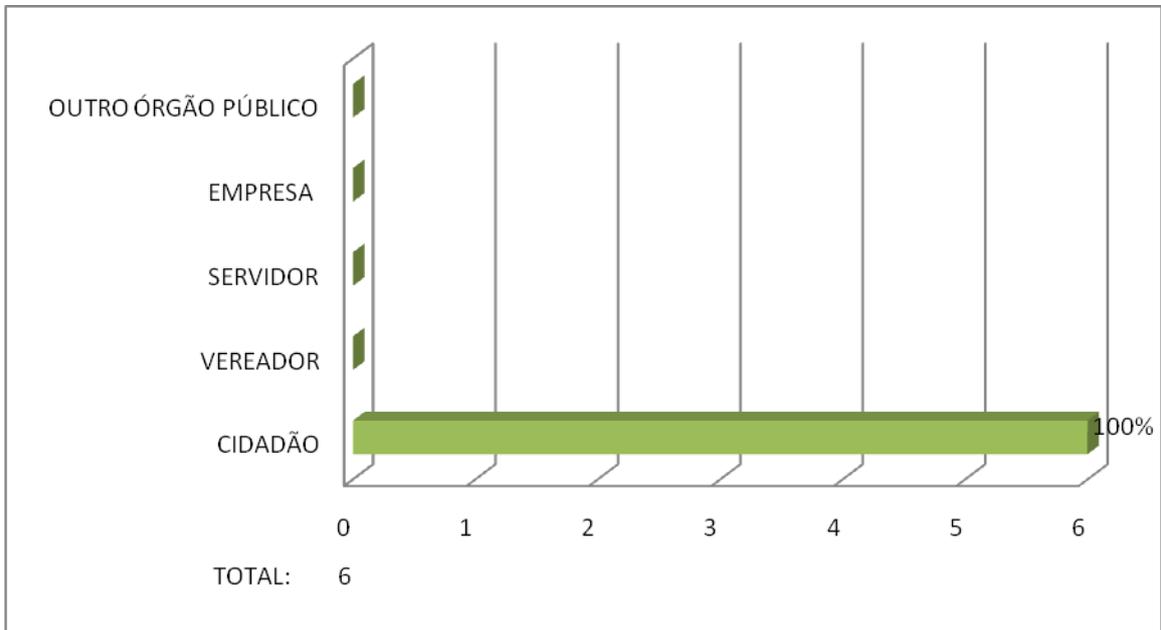
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

ORIGEM



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

PRAZO DE ATENDIMENTO

O prazo para a resposta à demanda solicitada será de até vinte dias.

